

# 個人情報保護方針

## 1. 基本的な考え方

水島臨海鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

## 2. 個人情報の取り扱い

当社は、個人情報の取り扱いについて、以下の事項を遵守します。

### (1) 利用目的の明確化と目的外利用の制限

個人情報の利用目的を明確にし、その目的の範囲内で利用します。あらかじめお客様の同意がある場合や個人情報に関する法令に定めのある場合を除き、個人情報の目的以外の利用や個人データの第三者への提供を行いません。

### (2) 適正な取得

個人情報の取得は、適法・公正な手段により行います。

### (3) 正確性の確保

個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

### (4) 適正な管理

個人情報の管理は、社内規程等を定め社内体制を整備するとともに、不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩が生じないよう安全管理措置を講じます。また、個人情報の処理等を第三者に委託する場合は、委託先の選定に配慮するとともに、当社と同様適正な管理を行うよう指導監督に努めます。

(5) **開示・訂正・利用停止等**

お客様ご自身の個人データに関して、開示・訂正・利用停止等の要請があったときは、個人情報に関する法令の定めるところにより対応します。

(6) **苦情への対応**

当社が取り扱う個人情報に関するお客様ご自身からの苦情に対し、迅速かつ適切に対処するための体制整備に努めます。

(7) **継続的な改善**

個人情報の取り扱いについては、継続的に見直し、改善するよう努めます。

※苦情及び問い合わせの受付窓口

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情及び問い合わせについては、下記の「個人情報受付窓口」まで電話、メールまたは郵送によりお申し出ください。この方法によらない苦情等の受付（当社に直接お越しいただいた場合も含みます。）には応じられませんので、ご了承ください。

**【 個人情報受付窓口 】**

住所 〒712-8033 岡山県倉敷市水島東栄町 12-46

水島臨海鉄道株式会社 個人情報受付窓口

電話 086-446-0931（受付時間 8:30～17:30 土日祝日、年末年始を除く）

e-mail office@mizurin.co.jp

2023年10月制定